**Tarea 7 - Historias de usuario y pruebas de aceptación**

Ejercicio 1: Caso Practico – Festival de Folklore

1. Roles de los usuarios del sistema.

|  |  |
| --- | --- |
| Rol | Responsablidad |
| Vendedor de punto de venta | Ingreso de los datos del cliente, asignación de festival (grupo musical, fecha) y butaca. Ingreso del pago, emisión y entrega del ticket y de la factura. |
| Comprador online | Ingreso de sus datos personales, selección del festival (grupo musical, fecha) y butaca. Ingreso del pago, descarga del ticket y de la factura. |
| Dirección de Cultura | Diagramación de los espectáculos, asignando los participantes de cada festival, en sus determinadas fechas y sin superposición de participaciones diarias. |
|  |  |
|  |  |

1. Tarjetas (user stories)

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **Administrar los comentarios** |
| Descripción | Como miembro de la Dirección de Cultura preciso ingresar los participantes del espectáculo para cada día y asegurarme que los mismos no se repitan. |
| Pruebas de Aceptación | * Al ingresar al sistema un participante, este notifica que el mismo ya tiene horario de actuación en el día. |
| * Al ingresar al sistema un participante, el sistema determina que es nuevo y permite asignarle fecha y horario para su actuación. |
| * Al ingresar al sistema un participante, el sistema indica que ya no hay más cupos para la actuación para el día y habilita otra fecha. |
| **Nombre** | **Administrar los comentarios** |
| Descripción | Como comprador preciso adquirir online las ventas anticipadas de los tickets. |
| Nota | Online corresponde a ventas por las plataformas digitales disponibles para el público, sin necesidad de concurrir personalmente a los puntos de venta. |
| Pruebas de Aceptación | * Si la fecha de ingreso de datos para la venta anticipada está habilitada, el sistema emite el ticket. |
| * Si la fecha de carga aún no fue habilitada, no se emite el ticket y el sistema informa que aún no está a la venta. |
| * Si la fecha de carga es posterior al periodo de venta anticipada, el sistema informa la baja de esta modalidad y da lugar a nueva instancia de venta. |
| * Si la fecha de carga es posterior al periodo de venta anticipada, el sistema informa la baja de esta modalidad y si aún la nueva instancia de venta no está habilitada, informa a partir de cuándo se volverán a poner en venta los tickets. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **Administrar los comentarios** |
| Descripción | Cuando paso una entrada por el lector laser, debo conocer en el momento la validez del ticket. |
| Nota | El lector laser está ubicado en los molinetes disponibles en la entrada de ingreso del público de cada sitio donde se desarrolle el festival. |
| Pruebas de Aceptación | * Al pasar el ticket por el lector, el sistema lee el código de barra y lo compara con la base de datos. |
| * Si el código de barra existe en la base de datos, se habilita el ingreso en el molinete. |
| * Si el código de barra no existe en la base de datos, no se habilita el ingreso en el molinete. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **Administrar los comentarios** |
| Descripción | Cuando selecciono un festival, el sistema me debe mostrar un plano con las butacas disponibles para la fecha. |
| Nota | Festival, puede ser regional, provincial o nacional. |
| El plano corresponde a la ubicación y distribución de las butacas. |
| Pruebas de Aceptación | * Al seleccionar en el plano de butacas del festival cualquier ubicación que aparece disponible, el sistema permite cargar la venta. |
| * Al seleccionar en el plano de butacas del festival cualquier ubicación que aparece no disponible, el sistema no permite cargar la venta. |
| * Si el plano del festival tiene todas las butacas ocupadas, el sistema da la opción de seleccionar otra fecha. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **Administrar los comentarios** |
| Descripción | Cuando voy a emitir la factura para un cliente en el estadio, el número de la factura debe ser nuevo. |
| Nota | Estadio corresponde al espacio físico donde se desarrolla el festival. |
| Pruebas de Aceptación | * Al ingresar una nueva venta, el sistema no permite escribir manualmente la factura; el número aparece por defecto. |
| * El número de factura que automáticamente se genera, corresponde al número inmediatamente superior emitido por última vez y en ese punto de venta. |
| * Si una factura es anulada, el nuevo documento se va a generar con el número inmediatamente superior a la factura anulada. |